

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

การจัดกลุ่มพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตและบัตรเงินสดของพนักงานในกรุงเทพมหานคร
**Classification of Behaviors Using a Debit Card and Cash Card of Workers
 in Bangkok**

ภาวิณี เหล่าพิพัฒน์ไพบูลย์ (Pawinee Loupipatpaiboon)* พาจิตชนัด ศิริพานิช (Pachitjanat Siripanich)**

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตและบัตรเงินสดของพนักงานในกรุงเทพมหานครและเพื่อจัดกลุ่มพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตและบัตรเงินสดของพนักงานในกรุงเทพมหานคร

ตัวอย่างในการศึกษาคือพนักงานในกรุงเทพมหานครที่ใช้บัตรเดบิตและบัตรเงินสด จำนวน 300 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นหลายขั้นตอน (Multi-Stage Stratified sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การศึกษานี้จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์จัดกลุ่มแบบสองขั้น (Two-step Cluster Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้บัตรเดบิตเงินสดโดยเฉลี่ยครั้งละ 3,000 - 5,000 และ 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละที่เท่ากันคือ 18.33 และมีการใช้บัตรเงินสดโดยเฉลี่ยครั้งละ 3,000 - 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.00 จัดกลุ่มพฤติกรรมการใช้บัตรเดบิตแล้วสามารถจัดกลุ่มออกมาได้เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ชอบทำธุรกรรมทั้งกดทั้งโอนกลุ่มที่ 2 ชอบโอนมากกว่ากด กลุ่มที่ 3 กดใช้เมื่อจำเป็น ในส่วนของการจัดกลุ่มพฤติกรรมการใช้บัตรเงินสดสามารถจัดกลุ่มพฤติกรรมการใช้บัตรเงินสดออกมาได้เป็น 3 กลุ่มเช่นเดียวกับบัตรเดบิต กลุ่มที่ 1 กดบ่อย กดมากกลุ่มที่ 2 ลูกค้ายาว สัมกับบัตรแล้วใช้น้อยกลุ่มที่ 3 ลูกค้ายาว สัมกับบัตรแล้วใช้น้อย

Abstract

The objectives of this survey research were to study using behavior of workers in Bangkok who held both debit card and cash.

Under multi-stage stratified plan, a sample of 300 workers were drawn and desired data were collected by using the pre-tested questionnaire. Besides descriptive statistics, the inferential statistics conducted were two-step cluster analysis.

It was found that 18.33 percents of workers in Bangkok withdraw 3,000 - 5,000 and 5,001 - 10,000 Baht in cash per transaction via their debit cards. In addition, 22.00 percents of those withdraw 3,000 - 5,000 Baht in cash per transaction via their cash card. Findings showed that, debit and cash card holders in Bangkok might be classified into 3 clusters as follow: For debit card, 3 clusters were (1) Heavy transaction usage, (2) Transfer usage, and (3) Emergency usage. For cash card, 3 clusters were (1) Heavy transaction usage, (2) New member, low usage, and (3) Old member, low usage.

คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้ บัตรเดบิต บัตรเงินสด

Keywords: Behaviors, Debit card, Cash card

* นักศึกษา สาขาวิชาเอกการวิจัยเพื่อการบริหารและการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ling_ling286@hotmail.com

** รองศาสตราจารย์ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ oui52@as.nida.ac.th